


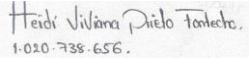
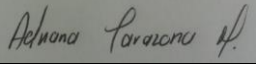
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				CÓDIGO: F-GGC-003.01		
					ELABORADO: COORDINADORA DE CALIDAD Z.P.A.A		
					REVISADO: ODONTOLOGA DE APOYO EN CALIDAD M		
					APROBADO: GERENCIA		
				FECHA DE EMISION: 6/VI/2021			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O TEMA DE REUNIÓN</b>	<b>COMITÉ DE ETICA Y CALIDAD</b>				<b>NÚMERO DEL ACTA</b>		7
<b>CIUDAD Y LUGAR DE ENCUENTRO</b>	Bogotá IPS	<b>FECHA DE REUNIÓN</b>	30/12/2021	<b>HORA INICIO</b>	9:00:00 a. m.	<b>HORA CIERRE</b>	12:30:00 p. m.
<b>OBJETIVO</b>	Dejar plasmados los avances desarrollados en el PAMEC						
<b>LECTURA DEL ACTA ANTERIOR, ORDEN DEL DÍA, DESARROLLO Y GENERALIDADES</b>							
Se culmina con el desarrollo de las actividades del PAMEC							
<b>VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS PACTADOS SEGÚN ACTA ANTERIOR</b>							
<b>ÁREA/CARGO</b>	<b>COMPROMISOS</b>	<b>RESPONSABLE(S)</b>	<b>FECHA INICIAL</b>	<b>FECHA FINAL</b>	<b>ESTADO</b>		
CALIDAD/AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Se realizó capacitación sobre el manejo de PQR	Coordinadora y apoyo de calidad/Asistente administrativo	24/11/2021	30/12/2021	Completado		
CALIDAD/AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Se socializó y evaluó a los colaboradores sobre el documento de PQR	Apoyo de calidad /Auxiliar administrativo	24/11/2021	30/12/2021	Completado		
<b>CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES</b>							
<b>PAMEC CON ALCANCE DE SEGUIMIENTO A RIESGO</b>							
<p><b>Valoración inicial del paciente con consulta externa</b>, se socializó el documento existente de PQR, se capacitó a los colaboradores sobre los conceptos de peticiones, quejas y reclamaciones, y el debido manejo. Se llevó a cabo la capacitación y evaluación sobre los conceptos y manejo de PQR en la que se evidencia que el indicador presenta una calificación de 89%, de cumplimiento, lo que nos da un concepto Sobresaliente.</p> <p>Sobre la última etapa de la auditoria para el mes de noviembre, se pudo establecer que más de la mitad de los concientamientos no tienen diligenciados los datos de los menores de edad sino que son omitidos por los acudientes o padres de familia, por otro lado, en el espacio de la firma no colocan su número de identificación, ni el nombre de la profesional que los atiende, dejando los concientamientos incompletos sin la información requerida.</p>							
<b>POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>							
<p>En la pagina web se establecio un link de afiliados donde se encuentra la información sobre la asociacion de usuarios y participacion ciudadana. De la asociación de usuarios se encuentra: Objetivos de la asociación de usuarios,Cómo hacer parte de la asociación de usuarios de la IPS,Quiénes pueden pertenecer a la asociación de usuarios de la IPS,Cómo y dónde participar en la IPS. Y dentro de la participación ciudadana se encuentra: Eje de la política de participación ciudadana Fortalecimiento institucional sobre el cual se trabaja actualmente en la instrucional (presupuesto, actas, capacitación)</p>							
<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>							
<b>ÁREA/CARGO</b>	<b>COMPROMISOS</b>	<b>RESPONSABLE(S)</b>	<b>FECHA INICIAL</b>	<b>FECHA FINAL</b>			
CALIDAD /ÁREA ADMINISTRATIVA	En el mes de enero se evaluará el desarrollo de las actividades planeadas en el PAMEC 2022.	Coordinadora de calidad	30/12/2021	21/01/2022			
<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>CARGO O EMPRESA</b>	<b>FIRMA / SELLO</b>					
ANDRÉS GARCÍA ZUÑIGA	REPRESENTANTE DE GERENCIA / CONTADOR						
MONICA AGUILERA MUÑOZ	ODONTÓLOGA REPRESENTANTE DEL ÁREA CLÍNICA						
ZULEIMA P. ARENAS ARIAS	COORDINADORA DE CALIDAD						
VIVIANA PRIETO F.	AUXILIAR						
ADRIANA TARAZONA M.	AUXILIAR						
<b>RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN Y REGISTRO DEL ACTA</b>		<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	ZULEIMA P. ARENAS ARIAS				
		<b>CARGO</b>	COORDINADORA DE CALIDAD				